

## Ninebot 故障报警代码表（用户版） V1.2

2014-5-5 Ninebot Inc.

故障代码	对应故障	故障可能原因	建议解决方法
1~4	电机传感器异常	以下情况可能导致出现此错误： 1) 剧烈撞击或者机身进水 2) 内部元件电气故障导致的电机传感器损坏 3) 开机自检过程中偶然出现的检测异常	尝试重新开机，若错误仍然存在，可能电机存在故障。请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心，可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
5~8	驱动器传感器异常	以下情况可能导致出现此错误： 1) 剧烈撞击或者机身进水 2) 内部元件电气故障导致的电机传感器损坏 3) 开机自检过程中偶然出现的检测异常	尝试重新开机，若错误仍然存在，可能电机控制器存在故障。请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心，可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
9~12	驱动器大功率开关管损坏	通常可能由猛烈的撞击而引起的速度突变、高速旋转的轮胎被外物卡死或长时间过载而引起电压过高、电流过大，或者环境温度过高可能会导致驱动器 MOSFET 晶体管损坏。这种情况下通常伴随出现“轮胎锁死”状态，即拖动 Ninebot 很困难。	此故障用户无法自行解决。请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心，可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
13~19	车辆电机驱动器其他故障	通常原因为电源开关晶体管异常，或更新电机驱动器固件失败。	尝试重新开机，若仍无法解决，请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心，可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
20~29	车辆姿态传感器异常	可能原因： 1) Ninebot 车身受到剧烈撞击导致姿态传感器错位或损坏 2) 姿态传感器元器件出现故障 3) 电磁干扰导致的车辆姿态传感器出现异常信号	尝试重新开机、重新标定姿态传感器。若仍无法解决，请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心，可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>

		4) 开机自检过程中偶然出现的检测异常	
30~34	车辆内部通讯异常	<p>可能原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 手把上段与下段之间的 6 个锁紧螺丝松动而导致接触不良</li> <li>2) 车体内部线缆、接头松动而导致接触不良</li> <li>3) 车体内部通讯相关元器件故障</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 确保手把下段已插到位 (参见用户手册 2.3.2)。如手把插入车体不到位会产生此错误。</li> <li>2) 确保手把上下段之间连接的 6 个螺钉 (即您新车组装时拧的几个螺钉) 已完全拧紧, 轻轻晃动手把, 确保此位置没有松动。这些螺钉松动可能导致接触不良而产生此错误。</li> </ol> <p>若仍无法解决, 请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心, 可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></p>
35	电池切换电路异常	车辆内部电池热备份保护切换电路出现异常	<p>尝试重新开机 2-3 次并观察错误是否消失。如依然出现此错误, 请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心, 可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></p>
36~37	电池 1 或电池 2 输出异常	电池 1 或电池 2 过放、断路或出现短路保护	<p>使用充电器对车体进行 10 分钟的充电, 若仍无法解决问题, 拆下电池组并重新安装一次, 再次尝试充电, 如依然无法解决, 请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心, 可能需将电池组送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></p>
38~39	电池温度异常	<p>可能原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 电池内部有短路而产生异常高温</li> <li>2) 电池内部温度传感器损坏</li> <li>3) 环境温度过高或过低</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 如果 Ninebot 在零下 10 摄氏度的温度下存放后使用时出现此错误, 可能是因为环境温度过低导致出现低温报警。请将 Ninebot 放入室温环境至少 8 小时后再重新尝试。</li> <li>2) 用手触摸电池外壳, 如果感到烫手, 请立即停止使用, 将 Ninebot 放入室温环境至少 4 小时之后再尝试重新开机。</li> </ol> <p>如错误仍然存在, 请立即停止使用 Ninebot 并联系您的销售商或 Ninebot 服务中心, 可能需将电池组送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></p>

40	人体脚踏传感器异常	<p>可能原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 人体脚踏传感器失效</li> <li>2) 脚踏面板变形导致脚踏传感器无法工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 确保开机时, 脚踏面板未被踩住或压下。</li> <li>2) 检查脚离开脚踏面板后, 脚踏垫是否能够正常弹起。</li> <li>3) 如仍无法解决, 请联系您的销售商或 Ninebot 服务中心, 可能需将 Ninebot 车身送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></li> </ol>
41~42	车体内部 12VDC 或 5VDC 低压电源输出异常	<p>可能原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 手把 USB 供电负载过大或短路 (超过 5VDC/1.5A)</li> <li>2) 内部 12VDC 电源或 5VDC 电源输出短路</li> <li>3) 电源电路损坏</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 确保车辆所连接的供电外设功耗在 8W 以下 (5V/1.5A);</li> <li>2) 若未连接任何外设, 则将手把整体从车体上拔下后再次开机。若拔下手把后开机正常, 则说明手把内部线路有短路现象, 这种情况下需将手把上段及下段均送交您的销售商处检修; 若拔下手把后此错误仍然存在, 则说明 Ninebot 车体内有故障, 需将 Ninebot 车体送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></li> </ol>
43	充电器异常	充电器输出异常, 无法正常为 Ninebot 充电。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 请将充电器从交流插座和 Ninebot 上拔除, 再重新插上。如果此错误仍然存在, 则可能充电器有故障, 需将充电器送交您的销售商处检修或要求更换新的充电器。</li> <li>2) 如果更换新的充电器充电时仍出现此错误, 则说明车体内部有故障。请将 Ninebot 车体送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a></li> </ol>
44	出厂测试保留	出厂测试保留	正常情况下不会出现此错误。如果出现此错误, 请将 Ninebot 车体送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
45	驾驶过程中车辆倾角过大	Ninebot 行驶过程中俯仰角或滚转角过大。通常在意外飞车摔倒或车辆失去平衡跌倒之后会出现这个错误。	此错误在重新开机后一般可自行消失。如重新开机后仍然出现此错误, 则请将 Ninebot 车体送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>

46~47	主控制器固件异常	主控制器固件更新失败。	请重新用 Ninedroid App 更新主控制器固件。 如果仍然出现此错误号，可能是您的 Ninebot 主控制器出现故障，请将 Ninebot 车体送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
48	仪表盘固件版本过低	操纵杆固件版本和车身固件版本不匹配。	您当前安装的操纵杆与机身不匹配，请更换回车身原装搭配的操纵杆。可能是您的 Ninebot 仪表盘电路板版本过低，请将操纵杆上段送交您的销售商处升级固件。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>
48 以上	未定义的错误代码	保留未用的错误代码，目前尚未定义错误类型。	目前保留未用的错误号。请重新开机 2-3 次并观察错误是否消失。如果仍然出现此错误号，可能是您的 Ninebot 仪表盘出现故障，请将 Ninebot 车体送交您的销售商处检修。电子邮件(中文/英语): <a href="mailto:service@ninebot.com">service@ninebot.com</a>